



**Observatoire Economique et Statistique d'Afrique Subsaharienne**

**PROJET DE RENOVATION DE L'IHPC DANS LES PAYS DE L'UEMOA**

**Elaboration d'une application informatique de production de l'indice harmonisé des prix à la consommation**

**Termes de référence pour l'atelier de formation des informaticiens pour la maintenance de PHOENIX-UEMOA**

**Bamako, du 12 au 20 novembre 2012**

#### **CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

La Commission de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA) a confié à l'Observatoire économique et statistique d'Afrique subsaharienne (AFRISTAT) la réalisation des travaux techniques de rénovation de l'indice harmonisé des prix à la consommation (IHPC) dans les Etats membres de l'UEMOA.

Pour la mise en œuvre et la production de ce nouvel IHPC (IHPC2008), et du fait des évolutions méthodologiques et technologiques rapides, il était indispensable de disposer d'une nouvelle application informatique. AFRISTAT a élaboré un cahier des charges informatique pour une nouvelle application afin de répondre aux besoins des utilisateurs et de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités. Une société de services a été recrutée pour le développement de l'application. Elle a démarré ses travaux en mai 2010.

Après la validation technique du logiciel organisé à Bamako, du 15 au 17 juin 2011, AFRISTAT a poursuivi les travaux en vue de l'implantation de l'application dans les pays. Des missions d'installation de PHOENIX-UEMOA ont été réalisées au cours du premier trimestre 2012 dans tous les huit pays de l'UEMOA par les experts en statistiques des prix accompagnés des experts informaticiens d'AFRISTAT et de la Commission de l'UEMOA. Ces missions ont toutes bénéficié de l'appui technique des consultants d'e-SUD CONSULTING-Mali sur site et à distance. A la suite de ces missions d'installation, un suivi permanent des anomalies est organisé autour d'un centre d'assistance et des échanges réguliers entre les utilisateurs des INS d'une part et les experts d'AFRISTAT, UEMOA et e-SUD d'autre part.

Parmi les activités prévues par le projet pour soutenir l'étape cruciale de déploiement du produit jusqu'à la fin 2012, figure l'organisation d'un atelier de formation des informaticiens aux différents types d'intervention possibles.

## **OBJECTIFS DE L'ATELIER DE FORMATION**

De façon générale, l'atelier va consister à former les informaticiens sur les techniques à mettre en œuvre pour réaliser la maintenance du logiciel, la résolution des problèmes ponctuels et l'assurance de son intégrité.

A cet effet, les formateurs devront montrer aux participants, l'organisation de l'application, les techniques mises en œuvre pour son développement et les modes d'intervention à réaliser pour répondre aux sollicitations et garantir l'intégrité de l'application.

De façon spécifique, l'atelier de formation a pour objectifs :

- de présenter toute l'architecture de l'application ;
- de présenter l'organisation technique mise en place pour la maintenance du logiciel ;
- de présenter les techniques et les outils informatiques mis en œuvre et de former les utilisateurs sur le minimum requis ;
- de présenter l'enchaînement des tâches de reproduction et de détection des erreurs en vue de leur documentation ;
- de présenter les procédures de correction à adopter (modification des codes, tests et validation, package d'une nouvelle version de l'application, etc.) ;
- de présenter la procédure de documentation des corrections ;
- d'organiser les transferts de la nouvelle version ou du patch correctif à transmettre à l'ensemble des parties prenantes au projet IHPC-UEMOA (INS, AFRISTAT, UEMOA, BCEAO).
- d'adopter une chaîne d'intervention qui précise clairement les rôles de chacun.

## **RESULTATS ATTENDUS**

A l'issue de l'atelier de formation, les résultats ci-après devraient être atteints :

- les experts informaticiens maîtrisent l'architecture de l'application et sont capables de mettre en œuvre toutes les techniques nécessaires aux dépannages et à la maintenance des installations réalisées ;
- les procédures de documentation des anomalies et la chaîne d'intervention sont maîtrisées ;
- la procédure de mise à jour de l'application après des corrections est comprise ;
- un document-cadre est élaboré et adopté pour préciser la chaîne d'intervention pour la résolution des anomalies et la maintenance de l'application.

## **PARTICIPANTS ET DATE**

Les travaux de l'atelier de formation des informaticiens à la maintenance de l'application informatique sont prévus pour se dérouler à Bamako (Mali) au siège de la Direction générale d'AFRISTAT selon un calendrier détaillé qui sera transmis ultérieurement.

Les participants invités aux travaux sont les informaticiens d'AFRISTAT et de la Commission de l'UEMOA.

Les travaux seront animés par les consultants de la société e-SUD Consulting Mali.

La période prévue est celle **12 au 20 novembre 2012**.